

プレミアム付商品券のデジタル化なら

# モバイル商品券 プラットフォーム

by **GMO**

## お客様ご利用方法

202505版

# 【目次】

---

- ①初回ログイン
- ②メイン画面
- ③チャージ方法
- ④支払い方法  
(ポイントを使用しない場合)
- ⑤支払い方法  
(ポイントを使用する場合)

- ⑥ご利用履歴
- ⑦マイページ
- ⑧使えるお店を探す
- ⑨メニュー

- ⑩マイメニュー
- ⑪INFO お問い合わせ
- ⑫ログアウト
- ⑬よくある質問

## ① 【初回ログイン】

# 【初回ログイン】

①QRコードを読み取る



②ログイン・会員登録を押す



③新規会員登録を押す



次のページに  
続きます

# 【初回ログイン】

- ④ログイン時に必要な情報  
・メールアドレス  
・ログインパスワードを入力



- ⑤メールアドレスに  
送信された5桁のコードを入力後  
「登録する」を押す



- ⑥お客様の情報を入力



# 【初回ログイン】

⑦お客様情報を入力後  
「入力内容を確認する」を押す



⑧会員登録の完了



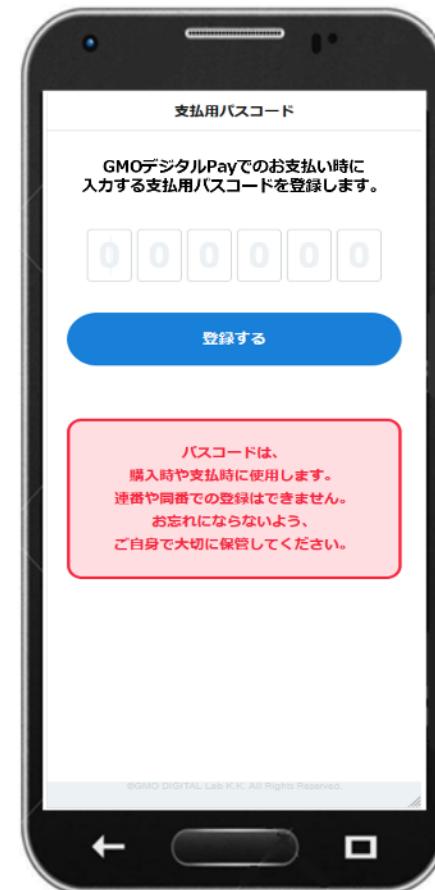
次のページに  
続きます

# 【初回ログイン】

⑨登録した  
「メールアドレス」と  
「パスワード」を入力後、  
「ログイン」を押す



⑩支払い用パスコードを入力後  
「登録する」を押す



⑪パスコードの登録完了画面を表示  
「確認しました」を押す



## ② 【メイン画面】

# 【メイン画面】

①「ログイン・会員登録はこちら」  
を押す



②「メールアドレス」  
「ログインパスワード」  
を入力後  
「ログイン」を押す



③ログイン後メイン画面を表示



### ③ 【チャージ方法】

# 【チャージ方法】

① 「購入する」を押す



② 金額欄の下部に表示されている、「+1,000円」「+2,000円」などのボタンを押し、購入希望額を入力



③ 「チャージ方法を選択」を押し、購入方法を選択



次のページに  
続きます

# 【チャージ方法】

- ・クレジットカードを選択し  
情報を登録後  
「このカードを使用する」を押す



- ・コンビニ払いを選択



- ・銀行振込を選択



次のページに  
続きます

# 【チャージ方法】

④支払用パスコードを入力後  
「支払う」を押す



⑤お支払い完了画面を表示



⑥赤枠内にて入金の確認



※コンビニ払い  
銀行振込は  
コンビニ・銀行に  
お支払い後（ ）が  
無くなり使用可能  
になります。  
※未入金の場合  
( )にて未入金の  
金額を表示

※お支払い時  
取引番号  
確認番号  
受付番号  
を忘れた場合  
ご利用履歴から確認が可能

④ 【支払い方法】  
ポイントを使用しない場合

## 【支払い方法】 ポイントを使用しない場合

① 「支払う」を押す



② 「QR読み取り」を押す



③ 「許可」を選択  
許可しない場合読み取り  
機能が使用できません



※QRコード読み取り  
ができない場合  
P18を参照

次のページに  
続きます

## 【支払い方法】 ポイントを使用しない場合

④店頭のQRコードを読み取り



⑤店舗支払い画面を表示



⑥合計支払金額に金額を入力後  
「決定する」を押す



次のページに  
続きます

## 【支払い方法】 ポイントを使用しない場合

⑦支払金額の確認画面を表示



⑧支払金額の確認画面下の  
「お支払いをする」を押す



⑨支払用パスコードの入力後  
「支払う」を押す



次のページに  
続きます

# 【支払い方法】 ポイントを使用しない場合

⑩お支払い完了画面を表示



※ ※ ※ QRコードが読みなった場合※ ※ ※

A : 「店舗コードを入力する」を選択



B : QRコード下部に記載の  
5行の「店舗コード」を入力する



次のページに  
続きます

※入力後  
「次へ」を押す  
その後  
【支払い方法】⑤へ

## ⑤【支払い方法】 ポイントを使用する場合

## 【支払い方法】 ポイントを使用する場合

① 「支払う」を押す



② 「QR読み取り」を押す



③ 「許可」を選択



※QRコード読み取り  
ができない場合  
P18に記載

次のページに  
続きます

## 【支払い方法】 ポイントを使用する場合

④店頭のQRコードを読み取り



⑤店舗支払い画面に移行



⑥合計支払金額に金額を入力  
ポイントを使用する場合は  
「ポイントを利用する」  
にチェックを入れる



次のページに  
続きます

## 【支払い方法】 ポイントを使用する場合

⑦ポイントをすべて利用する場合はレ点にチェックする



合計支払金額に対し  
任意のポイントを利用する  
場合は赤枠内に数字記入



⑧合計支払金額から  
利用するポイントを引いた  
金額を支払金額に表示



次のページに  
続きます

## 【支払い方法】 ポイントを使用する場合

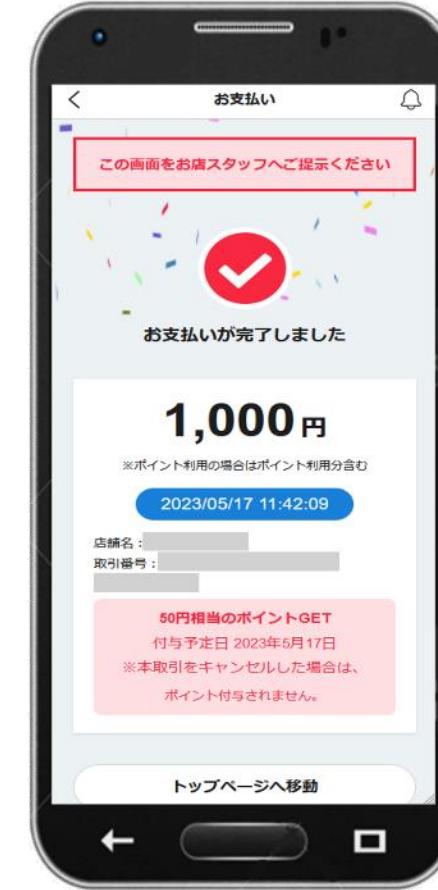
⑨支払金額の確認画面下の  
「お支払いをする」を押す



⑧支払用パスコードの入力後  
「支払う」を押す



⑨お支払い完了画面を表示



※画面はイメージです。

## ⑥ 【ご利用履歴】

# 【ご利用履歴】

①「ご利用履歴」を押す



②会員登録・入出金の履歴を表示



③「購入履歴」「利用履歴」  
を確認したい場合  
赤枠を押すことで可能



⑦ 【マイページ】

# 【マイページ】

①「マイページ」を押す



②マイページを表示



## ⑧【使えるお店を探す】

# 【使えるお店を探す】

①「使えるお店を探す」を押す



②店舗検索から検索したい内容を選択し  
「以下の条件で絞り込む」を押す



③検索結果の表示  
検索したい店舗を押す



次のページに  
続きます

## 【使えるお店を探す】

④店舗画面の表示



店舗の基本情報表示



⑨ 【メニュー】

# (メニュー)

①横線3本を押す



②メニューの表示



⑩ 【マイメニュー】

# 【マイメニュー】

①横線3本を押す



②マイメニューの表示



⑪ 【INFO】  
【お問い合わせ】

# 【INFO】 【お問い合わせ】

①横線3本を押す



②INFOの表示



③お問い合わせ内容を入力



次のページに  
続きます

# 【INFO】 【お問い合わせ】

④入力後

「入力内容を確認する」  
を押す



⑤入力内容を確認後

「この内容で送信する」を押す



⑥送信完了画面の表示



## ⑫ 【ログアウト】

# 【ログアウト】

①横線 3 本を押す



②「ログアウトする」を押す



③ログイン画面に移行



## ⑬ 【よくある質問】

## 【よくある質問】

### 【よくある質問】

#### ■ ログインパスワードを忘れた場合どうすればいいですか？

↳ ログインページの「パスワードをお忘れの方はこちら」というボタンから、  
登録メールアドレスにパスワード再発行のメールを送り、再設定の手続きを致します。

#### ■ ログインパスワードを連続で間違えてログインできなくなりました。どうすればいいですか？

↳ 1時間以内に5回連続入力失敗すると、30分ログイン不可となります。  
時間を置き、再度ログインして下さい。

#### ■ 支払用パスコードを忘れた場合どうすればいいですか？

↳ 支払用パスコードが登録したメールアドレスに届いている為メールをご確認ください。  
見つけられない場合は事務局にお問い合わせ頂き、パスコードの再設定をしてください。

#### ■ 支払用パスコードを連続で間違えて決済できなくなりました。どうすればいいですか？

↳ 5回連続で入力失敗すると、60分決済不可となります。時間を置き、再度決済してください。